



UCBCares®

¿Tienes alguna duda? Llámanos

Desde UCBCares® ofrecemos apoyo e información a pacientes, profesionales sanitarios, familiares y a todas las personas que tengan una duda sobre los productos o servicios de UCB

Consultas durante el 2018:

¿Cómo nos contactan?



23%



54%



23%



UCBCares® gestionó **1183 consultas** totales en 2018



de las cuales **379 consultas** fueron de pacientes



Consultas por patología:



Nuevo servicio de envío a domicilio de Kits de inicio

¿Cómo funciona?



Entrega de Díptico Informativo en Consulta:

El profesional Sanitario le facilitará al paciente un díptico con toda la información para solicitar el kit.



Paciente llama a UCBCares®

*llamada gratuita

Se recogen los datos necesarios para enviar el Kit al domicilio que nos indique el paciente.

Se ofrece la posibilidad de llamarle pasados 10 días.

El 100% aceptan llamada



VALORACIÓN PACIENTES:

9,8



Actividades para 2019

En 2019 para dar respuesta a estas necesidades de pacientes y profesionales se han activado:

Nuevos puntos de contacto:



Envío a domicilio del kit de inicio de otros productos



Pop up de en farmacias



Llamadas de seguimiento por parte de UCBCares a pacientes en casos justificados



Recogida de satisfacción del servicio mediante encuesta "Voice of the Customer" para seguir mejorando este servicio

UCBCares®

¿Tienes alguna duda? Llámanos
800 099 684 (Teléfono gratuito desde España)
+34 915700649
UCBCares.ES@ucb.com
<https://www.ucbcares.es/>